

Гарантия на продукцию Avaya.

№	Наименование	Значение / описание / условие	
1.	Прием и регистрация запросов ЗАКАЗЧИКА на обслуживание.	Обслуживание клиентов и Гарантия в Москве +7495-363-67-87 http://www.avaya.com/ru/	
2.	Технические консультации	Для получения консультации необходимо зарегистрировать на сайте. https://support.avaya.com/contact/ +7495-363-67-87	
3.	Avaya Представительство:	Москва	Avaya Представительство в Москве: Космодамианская наб., 52, стр. 3 "Риверсайд Тауэрс" Москва, 115054, Россия Телефон: +7 (495) 363 6700
		Санкт-Петербург	Avaya Представительство в Санкт-Петербурге: Невский проспект, д. 55 Санкт-Петербург, 191025, Россия Телефон: +7 (495) 363 6700
		Казахстане	Представительство Avaya в Казахстане: просп. Достык, д. 240 Алматы, 050051, Казахстан Телефон: (727) 258-55-51
4.	Правила гарантийного обслуживания оборудования	<p>Правила гарантийного обслуживания оборудования</p> <p>1. Документом, дающим право на гарантийное обслуживание, является Товарная накладная.</p> <p>В накладной (на каждую отдельную позицию):</p> <p>название устройства и его артикул</p> <p>гарантийный срок обслуживания 12 месяцев</p> <p>2. Прием оборудования в гарантийный ремонт осуществляется в офисе компании</p> <p>3. Доставка оборудования в офис и обратно осуществляется Покупателем за свой счет.</p> <p>Порядок проведения обслуживания:</p> <p>При сдаче неисправного оборудования в Гарантийное</p>	

		<p>обслуживание Клиент предъявляет неисправное оборудование, Копию товарной накладной.</p> <p>После поступления товара в ремонт, в течение 2-3 дней происходит оценка состояния оборудования, в результате которой определяется, будет ли осуществлена замена оборудования на новое или произведен ремонт (бесплатный или платный).</p> <p>Получение оборудования из ремонта возможно только при наличии оригинала Расписки.</p> <p>Оборудование не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none">a. при нарушении пломб, гарантийных и идентификационных стикеров, при обнаружении следов их переклеивания или ремаркирования.b. при наличии механических, электротехнических, химических повреждений поверхности компонентов товара или комплектности.c. нарушения правил эксплуатации или порча товара в связи со стихийными бедствиями.d. наличие следов самостоятельного ремонта.
--	--	---